

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম
(১)	(২)
১	কারখানা লে-আউট প্ল্যান অনুমোদন ও সম্প্রসারণের অনুমোদন
২	কারখানা/ প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান
৩	লাইসেন্স নবায়ন
৪	ঠিকাদার সংস্থার (Outsourcing) রেজিস্ট্রেশন এবং লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন এবং সংশোধন
৫	কারখানা বা প্রতিষ্ঠানের চাকুরি বিধি অনুমোদন
৬	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি
৭	হেল্প লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।
৮	দুর্ঘটনা প্রতিরোধ কল্পে দুর্ঘটনা কবলিত কারখানা/ প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন
৯	দুর্ঘটনায় আহত ও নিহত শ্রমিকদের শ্রম আইন অনুযায়ী ক্ষতিপূরণ প্রদান
১০	সেইফটি কমিটি
১১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান